



Výměna zboží

Formulář vyplňte a zašlete na náš email info@domara.cz

Výměna zboží u společnosti DOMARA s.r.o., se sídlem Nerudova 1093, Vrchlabí, 54301, Česká Republika, IČ: 05734274, zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 38669, pro zakázkovou výrobu a prodej zboží a nabídku služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.domara.cz

Výměnu nabízíme pouze pro zboží, které nebylo zhotoveno na zakázku nebo upravováno na přání zákazníka. Nové zboží vám rezervujeme po dobu jednoho týdne, případně vám vystavíme v hodnotě zboží poukaz na další nákup, s platností 3 měsíce, volba je na vás. Výměna je možná pouze u nepoužitého zboží. Výměnu je možné uplatnit do 7 dnů od převzetí zboží. Náklady na dopravné s navrácením výrobku i zasláním nového zboží hradí kupující. Zásilky nezasílejte zpět s dobírkou. Posílejte zásilku pouze se sledovacím číslem, aby byla k dispozici data o podání zásilky.

Údaje o objednavce a zboží

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontaktní e-mail:

Den převzetí zboží:

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Kód zakoupeného produktu:

Kód nového produktu na výměnu:.....

Zvolte jednu z možností

- Výměna za jiný výrobek
- Výměna za dárkový poukaz

Žádám tímto o uplatnění výměny zakoupeného výrobku na vašem e-shopu www.domara.cz. Výrobek je nepoužitý, nepoškozený a včetně štítků.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....
(vlastnoruční podpis)